

GEO-KAT

<https://geokat.pl/geo/nasza-oferta-realizacje-dolacz/serwis/227,Serwis.html>
20.09.2026, 12:41

Serwis



Zakres usług GEO-KAT

nie kończy się na etapie projektowania, realizacji i uruchomienia instalacji. Zapewniamy również wsparcie serwisowe, którego celem jest utrzymanie ciągłości działania systemów oraz ich stabilnej pracy w trakcie eksploatacji obiektu.

Realizujemy przeglądy techniczne, naprawy oraz obsługę gwarancyjną i pogwarancyjną systemów teletechnicznych oraz innych systemów będących w zakresie naszych kompetencji.

Prowadzimy prace konserwacyjne systemów bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami i wytycznymi dla obiektu, w tym testy współdziałania urządzeń realizowane w oparciu o scenariusze oraz matryce pożarowe.



Zakres obejmuje:

- 🔧 przeglądy oraz naprawy serwisowe, gwarancyjne i pogwarancyjne systemów technicznych
- 🔧 konserwację systemów bezpieczeństwa i infrastruktury technicznej
- 🔧 testy współdziałania systemów w warunkach eksploatacyjnych
- 🔧 wsparcie w utrzymaniu ciągłości działania instalacji

Kompleksowe usługi w zakresie technicznej obsługi nieruchomości (Facility Management), obejmujące utrzymanie infrastruktury technicznej oraz optymalizację kosztów eksploatacyjnych, dostępne są w ramach Grupy — poprzez spółkę matkę Electra M&E Polska.

GEO-KAT, jako część Grupy, wspiera integrację i obsługę systemów technicznych, pozostając partnerem w utrzymaniu infrastruktury obiektów o różnym stopniu złożoności.



24/7/365

Dział Serwisu GEO-KAT zapewnia wsparcie w trybie ciągłym — 24 godziny na dobę, 365 dni w roku — umożliwiając szybkie reagowanie na zdarzenia oraz utrzymanie ciągłości pracy instalacji.



Zgłoszenia online

W ramach obsługi zapewniamy dostęp do systemu zgłoszeniowego on-line, umożliwiającego zgłaszanie zdarzeń w dowolnym czasie oraz monitorowanie statusu zgłoszeń. Zgodnie z wymaganiami Klienta, przygotowujemy raporty obejmujące status zgłoszeń, wyniki przeglądów oraz wskaźniki KPI/SLA, a także zapewniamy dostęp do magazynu części zamiennych i sprzętu zastępczego.



Zgodnie z normami

Wykonujemy przeglądy oraz naprawy serwisowe, gwarancyjne i pogwarancyjne na terenie całego kraju.

Prowadzimy prace konserwacyjne systemów bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wytycznymi producenta sprzętu.

+48 798 938 938, serwis@geokat.pl